



МИНЕРАЛОВДСКИЙ ФИЛИАЛ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
357202, Ставропольский край, г. Минеральные Воды, пр. К. Маркса, 47
тел./факс (887922) 6-63-31
Internet: www.center26.ru E-mail: kmvmodel@mail.ru

ПРОГРАММА
профессионального обучения
по профессии
КОНТРОЛЕР - КАССИР

Минеральные Воды

Программа профессионального обучения по профессии «Контроллер - кассир».

Авторы: Директор Минераловодского филиала ГБУДПО «СРРЦ» Грищенко Ольга Анатольевна;

Старший методист Минераловодского филиала ГБУДПО «СРРЦ» Данченко Анна Евгеньевна.

Правообладатель программы: ГБУДПО «Ставропольский региональный ресурсный центр» 355008 Ставропольский край, г. Ставрополь, пер. Ползунова, ба.

Нормативный срок освоения программы 160 академических часов при очной и дистанционной форме подготовки.

Содержание

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1.	ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ	4
1.2.	ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	5
1.3.	ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБУЧЕНИЕ.....	7
1.4.	ТРУДОЕМКОСТЬ ПРОГРАММЫ	7
1.5.	ФОРМА ОБУЧЕНИЯ	7
1.6.	РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ	7
1.7.	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	7
1.8.	ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ.....	9
2.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	10
2.1.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	10
2.2.	РАЗДЕЛ 1. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КУРС	12
	УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ».....	12
2.3.	РАЗДЕЛ 2. ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КУРС.....	14
	2.3.1. Учебная дисциплина «Санитария и гигиена»	14
	2.3.2. Учебная дисциплина «Охрана труда. Безопасность жизнедеятельности».....	17
	2.3.3. Учебная дисциплина «Основы законодательства в сфере торговли»	20
2.4.	РАЗДЕЛ 3. СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС	23
	2.4.1 Учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли».....	23
	2.4.2. Учебная дисциплина «Розничная торговля непродовольственными товарами» .	26
	2.4.3. Учебная дисциплина «Розничная торговля продовольственными товарами»	29
	2.4.4. Учебная дисциплина «Эксплуатация контрольно-кассовой техники».....	32
	2.4.5. Учебная дисциплина «Базовые основы информационных технологий»	35
	2.4.6. Учебная дисциплина «Основы бухгалтерского учета».....	39
2.5.	РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ПРАКТИКА»	41
2.6.	РАЗДЕЛ 5. МЕСТНЫЙ КОМПОНЕНТ.....	43
	2.6.1. Учебная дисциплина «Основы деловой культуры»	43
	2.6.2. Учебная дисциплина «Технология поиска работы».....	46
	«ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ»	48
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
	СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	51
	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ.....	59

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа и учебный план профессионального обучения по профессии «Контролер–кассир» составлены в соответствии с положениями следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013г. №966 об утверждении «Положения и лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановление Минтруда РФ от 05.03.2004 N 30 "Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 51;
- Приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 N 723(ред. от 09.04.2015) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29470).

1.1. Цель Программы

Подготовка квалифицированного специалиста по профессии «Контролер – кассир».

Контролер – кассир 3-го разряда должен знать:

- ассортимент, классификацию, характеристики и назначение товаров;
- правила расшифровки артикула и маркировки;
- приемы подбора, отмеривания отреза, комплектования продаваемых товаров;
- шкалы размеров швейных изделий и правила их определения;
- государственные стандарты и технические условия на продаваемые товары, тару и маркировку;
- виды брака, правила обмена, гарантийные сроки пользования продаваемыми товарами;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого торгово-технического оборудования и контрольно-кассового аппарата;
- способы сокращения потерь товаров, затрат труда и повышения доходов.
- основные виды сырья, используемого при изготовлении продовольственных товаров;
- признаки сортности, методы снижения потерь при хранении и реализации продаваемых товаров; принципы оформления на прилавочных и внутримагазинных витрин;
- наименования основных поставщиков продаваемых товаров, особенности ассортимента и качества их продукции;
- основные принципы устройства обслуживаемого торгово-технологического оборудования;

- приемы и методы обслуживания различных контингентов покупателей с учетом их пола, возраста, уровня знаний о товаре и других особенностей;

Продавец, контролер – кассир 3-го разряда должен уметь :

- предложить и показать недовольственные товары, продемонстрировать их в действии, помогать в выборе товаров.

- подсчитать стоимость покупки и выписать чек. Оформить паспорт на товар, имеющий гарантийные сроки пользования;

- упаковать товар, выдача покупки или передача ее на контроль;

- контролировать своевременность пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильной эксплуатации торгово-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте;

- подготовить товар к продаже: распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств и т.д;

- участвовать в получении товаров.

- оформлять наприлавочных и внутримagaзинных витрин, контроль их состояния;

- изучать спрос покупателей;

- проверить правильность количества, веса, метража, парности, ярлыков, пломб, цен и качества товаров;

- произвести расчет с покупателями за товары и услуги: подсчет стоимости покупки, получение денег, пробивание чека, выдача сдачи, погашение чека;

- устранить мелкие неисправности контрольно-кассовой машины, заправить ее контрольной и чековой лентами, запись показаний датчиков, перевод нумератора на нули и установка дататора;

- подготовку товаров к продаже: распаковка, осмотр внешнего вида, протирка, комплектование и раскладка товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы;

- заполнять и прикреплять ярлыки цен;

- Подсчет денег и сдача их в установленном порядке.

1.2. Задачи Программы

Выпускник, освоивший программу, должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

Выпускник, освоивший программу, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

1. Продажа непродовольственных товаров.

1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

2. Продажа продовольственных товаров.

2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

2.7. Изучать спрос покупателей.

3. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

1.3. Требования к уровню образования, поступающих на обучение

Лица, желающие освоить программу профессионального обучения, должны иметь общее (основное, среднее) образование., профессиональную переподготовку - среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

1.4. Трудоемкость Программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 160 академических часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя, текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Нормативный срок освоения программы – 1 месяц.

1.5. Форма обучения

Формы обучения по программе – очная, дистанционная

Срок освоения программы при обучении по очной и дистанционной форме составляет 1 месяц.

1.6. Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 академических часов в неделю.

1.7. Формы аттестации

Программа предусматривает изучение общепрофессионального и профессионального цикла.

Общепрофессиональный учебный цикл включает в себя изучение дисциплин экономического, общепрофессионального курса, местного компонента.

Наименование	Наименование учебных дисциплин
Экономический курс	Основы рыночной экономики
Общепрофессиональный курс	Охрана труда, санитарные нормы и правила на предприятиях торговли
	Основы законодательства в сфере торговли
Местный компонент	Технология поиска работы

Профессиональный учебный цикл направлен на изучение дисциплин специального курса.

Наименование	Наименование учебных дисциплин
Специальный курс	Правила продажи товаров
	ККТ и расчеты с потребителями
	Базовые знания информационных технологий
	Конфигурация – 1С:Управление торговлей
	Практика

При реализации программы предусматриваются два вида практики: учебная и производственная. Практика является обязательной частью программы. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Учебная практика распределяется рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках изучаемых дисциплин. Учебная практика проводится в лабораториях учреждения на ученических рабочих местах. Аттестация по учебной практике в рамках учебных дисциплин проводится в форме зачета тематических лабораторных работ.

Производственная практика реализуется концентрировано в один период. Производственная практика проводится на собственной базе учреждения или на предприятиях и организациях в соответствии с договорами о практике. Аттестация по производственной практике осуществляется в форме зачета с учетом (на основании) результатов, подтвержденных документами по практике.

Реализация программы предусматривает выполнение обучающимися практических занятий, практические занятия выполняются на персональных компьютерах.

Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся. Для аттестации в качестве внешних экспертов привлекаются преподаватели смежных дисциплин, курсов, работодатели, специалисты учреждений занятости.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

Итоговая аттестация содержит 12 билетов и оценивается по пятибалльной шкале. Тематика вопросов в экзаменационных билетах соответствует с основным учебным дисциплинам, предусмотренным учебным планом. Каждый экзаменационный билет содержит по 3 вопроса.

Уровень освоения (количество правильных ответов)	Оценка		
	Полная запись	Сокращенная запись	Числовой эквивалент
4	отлично	отл.	5
4 неполных ответа	хорошо	хор.	4
2	удовлетворительно	удовл.	3

1 неполный ответ	неудовлетворительно	неудовл.	2
---------------------	---------------------	----------	---

1.8. Итоговый документ

По завершению обучения, предусмотренного учебной программой и в случае успешной сдачи квалификационного экзамена, обучающемуся присваивается квалификация «Продавец, контролер – кассир 3 разряда» выдается свидетельство о профессиональном обучении.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Минераловодского филиала
ГБУДПО «СРРЦ»

_____ О.А. Грищенко

« ____ » _____ 2021г.

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

профессионального обучения по профессии
«ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР»

Вид образования	Профессиональное обучение				
Уровень образования	Профессиональная подготовка (переподготовка)				
Код профессии	100701.01				
Уровень образования принимаемых на обучение	Лица, имеющие общее (основное, среднее) образование – профессиональное обучение; среднее профессиональное и (или) высшее образование – профессиональная переподготовка				
Форма обучения	Очная, дистанционная				
Направленность обучения	Контактная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения				
Длительность обучения	160 академических часов (1 месяц)				
Недельная нагрузка	36-40 часов				
Документ об образовании	Свидетельство				
№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Лекции	Активные методы обучения	Форма контроля
1	2	3	4	5	6
1	Экономический курс	2	1	1	-
1.1.	Основы рыночной экономики	2	1	1	Тестирование
2	Общеобразовательный курс	16	8	8	-
2.1.	Санитария и гигиена.	4	2	2	
2.2.	Охрана труда. Безопасность жизнедеятельности.	4	2	2	Тестирование
2.3.	Основы законодательства в сфере торговли	8	4	4	Тестирование
3	Специальный курс	110	62	48	-
3.1.	Организация и технология розничной торговли	8	4	4	Тестирование
3.2.	Розничная торговля непродовольственными товарами	24	20	4	Тестирование
3.3.	Розничная торговля продовольственными товарами	24	20	4	Тестирование
3.4.	Эксплуатация контрольно– кассовой техники.	6	2	4	Тестирование
3.5.	Базовые основы информационных технологий.	40	10	30	Зачет
3.6.	Основы бухгалтерского учета	8	6	2	Тестирование
4.	Практика	16	-	16	Зачет
5	Местный компонент	8	3	5	-
5.1.	Основы деловой культуры.	6	2	4	Тестирование
5.2.	Технология поиска работы	2	1	1	Тестирование
6.	Итоговая аттестация	8	-	8	Экзамен*
	ВСЕГО	160	74	86	X

*Примечание: экзамен принимает комиссия в составе 3-х человек.

План разработал менеджер по связям с общественностью

Магарамова А.И.

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Минераловодского филиала
 ГБУДПО «СРРЦ»
 _____ О.А. Грищенко
 « ____ » _____ 2021г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 профессионального обучения по профессии
 «ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР»

Вид образования	Профессиональное обучение					
Уровень образования	Профессиональная подготовка (переподготовка)					
Код профессии	100701.01					
Уровень образования принимаемых на обучение	Лица, имеющие общее (основное, среднее) образование – профессиональное обучение; среднее профессиональное и (или) высшее образование – профессиональная переподготовка					
Форма обучения	Очная, дистанционная					
Направленность обучения	Контактная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения					
Длительность обучения	160 академических часов (1 месяц)					
Недельная нагрузка	36-40 часов					
Документ об образовании	Свидетельство					
№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Лекции	Активные методы обучения		Форма контроля
				Практические занятия	Учебная практика (лабораторные работы)	
1	2	3	4	5		6
1	Экономический курс	2	1	1	-	-
1.1.	Основы рыночной экономики	2	1	1	-	Тестирование
2	Общеобразовательный курс	16	8	8	-	-
2.1.	Санитария и гигиена.	4	2	2	-	Тестирование
2.2.	Охрана труда. Безопасность жизнедеятельности.	4	2	2	-	Тестирование
2.3.	Основы законодательства в сфере торговли	8	4	4	-	Тестирование
3	Специальный курс	110	62	42	6	-
3.1.	Организация и технология розничной торговли	8	4	2	2	Тестирование
3.2.	Розничная торговля непродовольственными товарами	24	20	4	-	Тестирование
3.3.	Розничная торговля продовольственными товарами	24	20	4	-	Тестирование
3.4.	Эксплуатация контрольно-кассовой техники.	6	2	4	-	Тестирование
3.5.	Базовые основы информационных технологий	40	10	26	4	Зачет
3.6.	Основы бухгалтерского учета	8	6	2	-	Тестирование
4.	Практика	16	-	16	-	Зачет
5	Местный компонент	8	3	5	-	-
5.1.	Основы деловой культуры.	6	2	4	-	Тестирование
5.2.	Технология поиска работы	2	1	1	-	Тестирование
6.	Итоговая аттестация	8	-	8	-	Экзамен*
	ВСЕГО	160	74	80	6	X

*Примечание: экзамен принимает комиссия в составе 3-х человек.

План разработал менеджер по связям с общественностью

Магарамова А.И.