



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»**

355008, г. Ставрополь, ул. Ползунова, 6а
тел. (8652) 28-38-82, 28-38-87, 28-38-83, факс.28-35-82, 28-31-21, 28-38-83
Internet: www.stavrRc.ru E-mail:m.otdelsrrc@mail.ru
ИНН 2633005680, КПП 263501001, ОКПО 47781306

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическим советом
ГБУДПО «СРРЦ»
Протокол № 2 от «11» июня 2019г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУДПО «СРРЦ»
от «11» июня 2019 г. № 37-х

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
(профессиональной переподготовки)
«Специалист по социальной работе»

г. Ставрополь, 2019 г.

Пояснительная записка

1. Общие положения

Настоящая образовательная программа предназначена для профессиональной переподготовки слушателей ГБУ ДПО «Ставропольский региональный ресурсный центр» по профессии **26588 Специалист по социальной работе**, при условии наличия высшего профессионального образования, и опыт практической работы не менее 3 лет.

Программа профессиональной переподготовки представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и включает:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих ОК 016-94, 01.11.2005 г.

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 18 февраля 2013 года № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 № 571-н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»

2. Требования к обучающимся

На обучение по образовательной программе профессиональной переподготовки по профессии **26588 Специалист по социальной работе** допускаются слушатели, при условии наличия высшего профессионального образования, и опыт практической работы не менее 3 лет.

3. Нормативный срок освоения образовательной программы

Нормативный срок освоения образовательной программы 340 часов, недельная нагрузка составляет:

- при любой форме обучения 40 часов;

4. Форма обучения

Формы обучения по программе – очная, очно-заочная, дистанционная.

Срок освоения программы при обучении по очной форме составляет по очной форме 10 недель, очно-заочной форме – 8 недель, дистанционной -6 недель.

5. Квалификационные требования

Обучающийся должен быть готов к профессиональной деятельности по профессии **26588 Специалист по социальной работе**

Квалификационный уровень в соответствии с отраслевой рамкой квалификаций: Специалист по социальной работе, уровень квалификации б.

Квалификационные требования составлены в соответствии с профессионального стандарта " **Специалист по социальной работе** ", утвержденного приказом от 22 октября 2013 г. N571-н, зарегистрированным в Минюсте России 06 декабря 2013 г. N 30549, а также Единым тарифно – квалификационным справочником работ и профессий **26588 «Специалист по социальной работе**

Цель программы: формирование у слушателей новых компетенций, получение новых знаний и методов организации работы по оказанию социальных услуг нуждающимся гражданам. руководителей отделений (отделов) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, способных работать в современных условиях. Программа

профессиональной переподготовки включает требования к результатам ее освоения, структуре и содержанию подготовки, а также условиям ее реализации.

Специалист по социальной работе **должен знать:**

- Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;
- основные направления политики социальной защиты населения;
- технологии социальной работы с различными группами населения;
- основы психологии;
- технологии управления социальными рисками;
- технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования;
- основы законодательства в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.

Специалист по социальной работе **должен уметь:**

- определять индикаторы состояния социальной ситуации;
- выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации;
- разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;
- анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы),
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;
- проводить экспертизу социального проекта (программы);
- использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;
- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации;
- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект;
- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- использовать инструменты межличностных коммуникаций;
- владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов;
- определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;
- разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;
- анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне;
- представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.

6. Характеристика подготовки

Подготовка по образовательной программе предполагает теоретическое обучение и общепрофессиональный цикл. Теоретическое обучение предусматривает изучение следующих учебных дисциплин: экономического цикла, социологии, психологии, основ конфликтологии и медиации

Экономика отрасли и предприятия – изучение основных понятий экономики и значения экономики в развитии общества;

Социология – изучение основных понятий социологии, развитие социологической науки;

Психология – изучение технологий и практик антикризисной помощи пожилым людям и инвалидам.

Конфликтология – изучение объекта социальной конфликтологии, изучение природы причин, механизмов действия социальных конфликтов, а также выработка технологий их предупреждения.

Медиация- изучение технологий переговоров с третьей, нейтральной стороной не заинтересованной в конфликте.

Теория и технологии социальной работы

Правовое обеспечение социальной защиты

Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе– изучение этических норм и правил, предъявляемых к специалисту по социальной работе, этической культуры общения.

Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования – изучение политики государства, основных направлений деятельности организации работы по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, изучение нормативных актов, регулирующих вопросов, связанных с социальным обслуживанием и защитой семьи, женщин и детей, методов и технологий управления социальными рисками; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, технологии социальной работы с различными группами населения.

Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки – изучение основных вопросов по предоставлению социальных услуг и социальной защиты престарелых и инвалидов.

Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки – изучение основ организации деятельности по контролю за качеством предоставления социальных услуг, методов количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, основ взаимодействия со средствами массовой информации, методов социальной информатики, основ деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними, основ фандрайзинга.

Рабочие программы по учебным дисциплинам разработаны с учетом часов, запланированных в учебном плане, в котором предусмотрены и лабораторно-практические занятия. Теоретическое обучение проходит в соответствии с расписанием, утвержденным директором учреждения.

При освоении обучающимися дисциплин профессионального цикла проводится **практическое обучение**.

Обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы профессионального обучения, осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами учреждения.

7. Оценка качества подготовки

Оценка качества профессиональной переподготовки по программе «Специалист по социальной работе», включает текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль знаний проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующую учебную дисциплину и практическое обучение, осуществляется непрерывно в процессе проведения лабораторно- практических занятий и других видов учебных занятий.

Формы и методы текущего контроля знаний определяются исходя из специфики учебной дисциплины, формируемых знаний, умений, практических навыков.

Практические занятия, целью которых является осмысление и закрепление учебного материала, полученного на теоретических занятиях, проводятся рассредоточено - параллельно с теоретическими занятиями. Учет занятий практического обучения ведется преподавателем в журнале учета обучения.

Обучение по учебным дисциплинам и практическое обучение завершаются промежуточной аттестацией.

Формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации устанавливаются учебным планом, календарным учебным графиком и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца от начала обучения:

- тест по проверке знаний тематики курсов и оценки изменения профессиональных компетенций состоит не менее 10 вопросов и не более 40, результаты прохождения теста оцениваются следующим образом:

- 70% правильных ответов оцениваются «зачет»;
- менее 70% «не зачет».

Итоговая аттестация содержит 30 экзаменационных билетов и соответствует основным учебным дисциплинам, предусмотренным учебным планом. Каждый экзаменационный билет содержит по 3 вопроса.

Таблица 1

Уровень освоения (количество правильных ответов)	Оценка		
	Полная запись	Сокращенная запись	Числовой эквивалент
3	отлично	отл.	5
2	хорошо	хор.	4
2 неполных ответа	удовлетворительно	удовл.	3
1	неудовлетворительно	неудовл.	2

Итоговая аттестация проводится за счет времени предусмотренного учебным планом.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие требования, предусмотренные программой профессиональной переподготовки.

Экзамен проводится в соответствии с Положением об итоговой аттестации по программам профессиональной переподготовки.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение и получившим положительную оценку на итоговой аттестации, учреждение выдает Диплом установленного образца утвержденного приказом директора учреждения.

8. Организационно-педагогические условия

Реализация образовательной программы профессиональной переподготовки в соответствии с квалификационными требованиями предусматривает обеспечение педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по учебным дисциплинам, практическому обучению.

Учреждение располагает следующей материально-технической базой:

- учебный кабинет (посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска магнитная маркерная ученическая, учебно-наглядные пособия, бланки, плакаты);
- компьютер;
- проектор;
- экран на штативе;
- ноутбук;
- DVD.

9. Итоговый документ.

По завершению обучения, предусмотренного учебной программой и в случае успешной сдачи выпускного экзамена, слушателю выдается Диплом о профессиональной переподготовке по программе «Специалист по социальной работе» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе»

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУДПО «СРРЦ»
 _____ Н.А. Ефремова
 «_____» _____ 2019г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
профессиональной переподготовки по программе:
«Специалист по социальной работе»

Вид образования	Профессиональное обучение
Документ об образовании	Диплом о профессиональной подготовке
Требование к уровню образования принимаемых на обучение	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование, либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности
Форма обучения	Очная, очно-заочная, дистанционная
Длительность обучения	340 академических часа (2,5 месяца)
Недельная нагрузка	40 академических часов
Квалификационный уровень	Специалист по социальной работе

№	Наименование дисциплин	Всего час.	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа и консультации
1.	Теоретическое обучение	38	23	6	9
1.1	Экономический цикл	8	4	2	2
1.1.1	Экономические основы социальной работы	8	4	2	2
1.2.	Социология	12	7	2	3
1.2.1.	Социология личности и групп	4	2	1	1
1.2.2.	Социологические методы исследования	4	2	1	1
1.2.3.	Социология управления	4	3	-	1
1.3.	Психология	12	7	2	3
1.3.1.	Личность и социальная среда	4	2	1	1
1.3.2.	Эмоциональные процессы и управление эмоциями	4	2	1	1
1.3.3.	Психология управления людьми	4	3	-	1
1.4.	Основы конфликтологии и медиации	6	5	-	1
1.4.1.	Социальная конфликтология: основные пути и способы разрешения	4	3	-	1
1.4.2.	Медиация в условиях современного социального взаимодействия	2	2	-	-
2.	Теория и технологии социальной работы	209	104	4	101
2.1	Правовое обеспечение социальной защиты	8	4		4
2.2.	Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания	10	5		5
2.3.	Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания	30	19		11
2.4	Технологии оказания социальных услуг несовершеннолетним и семьям	46	23		23
2.5	Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения	46	23		23
2.6	Основы социальной медицины	25	12		13

2.7	Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.	30	12		18
2.8	Культура общения и профессиональная этика	10	6		4
2.9.	Зачет	4		4	
3.	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	16	7	5	4
3.1	Критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	3	2	-	1
3.2.	Основы организации деятельности по контролю за качеством предоставления социальных услуг	4	2	1	1
3.3.	Основы взаимодействия со средствами массовой информации	2	1	-	1
3.4.	Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе	3	2	-	1
3.5.	Зачет	4		4	
4	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи	20	9	11	-
4.1.	Сущность реанимации. Необходимость проведения реанимации. Способы проведения, методы и показания к проведению реанимационных мероприятий.	2	1	1	-
4.2.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при кровотечениях	2	1	1	-
4.3.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при травмах различной степени тяжести	2	1	1	-
4.4.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при поражении электрическим током (молнией)	2	1	1	-
4.4.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при отравлении	2	1	1	-
4.5.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при укусах (насекомыми животными и др.)	2	1	1	-
4.6.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при ожогах и обморожении	2	1	1	-
4.7.	Приемы и методы оказания первой медицинской помощи при утоплении и тепловом ударе	2	1	1	-
4.8.	Методы транспортировки, учитывающие повреждение потерпевшего, его состояние.	2	1	1	-
4.9.	Зачет	2		2	
5	Практика	49		49	
5	Квалификационный экзамен	8		8	
	ИТОГО	340	143	83	114

Ведущий менеджер

М.А. Духнова