



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»

355008, г. Ставрополь, ул. Ползунова, 6а
тел. (8652) 28-38-82, 28-38-87, 28-38-83, факс 28-35-82, 28-31-21, 28-38-83
Internet www.stavrrc.ru e-mail m.otdelsrc@mail.ru
ИНН 2633005680, КПП 263501001, ОКПО 47781306

Согласовано:
Учебно-методическим советом
протокол № 4
« 30 » июль 2019г

Утверждено:
Приказом ГБУДПО «СРРЦ»
от « 30 » 07 2019 г. № 46-2

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

«Руководитель (управляющий) гостиничного комплекса»

г. Ставрополь, 2019г.

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Программа профессиональной переподготовки по профессии служащего
33.007 «Руководитель (управляющий) гостиничного комплекса»

Авторы: Директор ГБУ ДПО «Ставропольский региональный ресурсный центр»
Ефремова Нина Алексеевна;
Ведущий менеджер Духнова Мария Александровна

Правообладатель программы: ГБУ ДПО «Ставропольский региональный ресурсный
центр»
355008 Ставропольский край, г. Ставрополь, пер. Ползунова, 6а.

Нормативный срок освоения программы 300 академических часов при очной, очно-
заочной и дистанционной форме подготовки.

Содержание	
1. Общая характеристика программы	3
1.1. Цель программы.....	3
1.2. Планируемые результаты освоения программы.....	4
1.3. Требования к обучающимся.....	5
1.4. Нормативный срок освоения программы	5
1.5. Форма обучения.....	5
1.6. Трудоемкость программы.....	5
1.7. Режим занятий.....	5
1.8. Промежуточный и итоговый контроль освоения программы.....	5
2. Содержание программы	
2.1. Учебный план программы.....	7
2.2. Раздел 1. Учебная дисциплина «Нормативно – правовое обеспечение в сфере гостиничного сервиса».....	8
2.3. Раздел 2. Учебная дисциплина «История и индустрия гостиничного бизнеса».....	9
2.4. Раздел 3. Учебная дисциплина «Полное управление гостиничным бизнесом».....	15
2.5. Список используемой литературы.....	23

1. Общая характеристика программы.

Программа профессиональной переподготовки по профессии 33.007 «Руководитель (управляющий) гостиничного комплекса» (далее программа) разработана на основании:

- Федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 101101 «Гостиничный сервис»;
- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282-н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов";
- приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013г. №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное образование»
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- разъяснения Минобрнауки России об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования № 06-731 от 08.10.2013 г.;
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов");

1.1. Цель программы:

- формирование знаний, умений и навыков в области гостиничного сервиса;
- изучить нормативно-правовую базу в области гостиничного бизнеса;
- сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности при организации технической поддержки клиентов для приобретения квалификации «Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)».

Актуальность Программы обусловлена востребованностью на рынке труда грамотных, осведомленных, квалифицированных специалистов, специализирующихся на вопросах гостиничного сервиса.

1.2. Ожидаемые результаты от освоения программы: В результате изучения дисциплины руководитель (управляющий) гостиничного комплекса должен

Знать:

- законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг;
- основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных;
- теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала;
- теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы;
- гостиничный маркетинг и технологии продаж;